

PRODUKTY, KTORÉ PRIJÍMAJÚ A SERVISUJÚ PRIAMO AUTORIZOVANÉ SERVISNÉ STREDISKÁ (platné od 1.7.2016)

EIZO

Pri reklamáciách monitorov Eizo predávaných spoločnosťou SOFOS, a. s. kontaktujte servisné oddelenie e-mailom servis@sofos.sk alebo telefonicky +421 2 5477 3980.

Oficiálne servisné stredisko: EIZO Europe GmbH pre CZ a SK, Meteor Centre Office Park "B", Sokolovská 100/94, CZ 186 00 Praha 8, tel: +420 222 319 711, mobil: +420 723 448 935, p. Švec, e-mail: miroslav.svec@eizo.com

APPLE

C.C.Computer s.r.o., Varšavská 11, 831 03, Bratislava 3, tel: +421 2 4445 9955, fax: +421 2 4341 1449. Preberajú zariadenia do servisu osobne. Pri zasielaní prepravné náklady hradí zákazník. V prípade neoprávnenej reklamácie sa účtuje diagnostika 9,96 € bez DPH. Je potrebný dodací list s výrobným číslom produktu.

HEWLETT PACKARD:

SOFOS, a. s., Dúbravská cesta 3, 845 46 Bratislava, tel: +421 2 5477 3980, e-mail: hpservis@sofos.sk

AutoCont SK a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, tel: +421 2 3278 8841, fax: +421 2 3278 8825, e-mail: servis_ba@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Rudlovská cesta 64, 974 11 Banská Bystrica, tel: +421 48 4148 771, fax: +421 48 4163 123, e-mail: servis_bb@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Bardejovska 1/C, 040 11 Košice, tel: +421 55 6833 111, 333, fax: +421 55 6833 334, e-mail: servis_ke@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Strojnícka 1, 080 06 Prešov, tel: +421 51 7710 584, fax: +421 51 7710 586, e-mail: servis_po@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Rozmarínova 3, 911 01 Trenčín, tel: +421 32 7742 040, fax: +421 32 7742 042, e-mail: servis_tn@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Bratislavská 29, 010 01 Žilina, tel: +421 41 5114 301, fax: +421 41 5114 320, e-mail: servis_za@autocont.sk

Swiss, spol. s r.o., Wolkrova 2, 851 01 Bratislava, tel: +421 2 6720 2080, fax: +421 2 6720 2081, e-mail: p. Pivovarčí, p. Obročník, servis@swisshp.sk

Swiss, spol. s r.o., Gemerská 3, 04011, Košice, tel: +421 55 7894 358-9, fax: +421 55 7894 360, e-mail: serviske@swisshp.sk

Swiss, spol. s r.o., Hurbanova 6 - areál SPŠ J. Murgaša, 974 01 Banská Bystrica, tel: +421 48 4151 768, fax: +421 48 4151 769, e-mail: servisbb@swisshp.sk

Fotoaparáty CANON

Pro Laika s.r.o., Palackého 12, 811 02 Bratislava, tel: +421 2 5464 7792

Tlačiarne CANON

Bachmann s.r.o., Na pántoch 18, 831 06 Bratislava, tel: +43 1866 49 292, email: canonsk@mobiletouch.at, riešenie záručného a pozáručného servisu.

Epson

Všetky servisné prípady sa musia nahlásiť na EPSON servisnú linku podpory, tel: 0850 111 429, (Po – Pi v čase od 9:00 do 18:00), email: level.one@epson.sk.

Pri nahlasovaní je potrebné udať nasledovné údaje: model, sériové číslo, podrobný popis závady, adresa zvozu, meno, telefón, e-mail + kópia predajnej faktúry. Epson zabezpečuje zvoz.

LENOVO

Rada Ideapad

Záručné reklamácie sa nahlásujú na tel: 0850 232 406 (Po – Pi v čase od 9:00 do 18:00). Je potrebné udať S/N a P/N zariadenia, spolu s popisom závady. Lenovo zabezpečí zvoz a dovoz reklamovaného zariadenia.

Rada Thinkpad, monitory a servery

Záručný a pozáručný servis riešia servisné strediská:

Autocont SK a.s. Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, tel: +421 2 3278 8841, fax:d +421 2 3278 8825, e-mail: servis_ba@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Rudlovska cesta 64, 974 11 Banská Bystrica, tel: +421 48 4148 771, fax: +421 48 4163123, e-mail: servis_bb@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Bardejovska 1/C, 040 11 Košice, tel: +421 55 6833 111, 333, fax: +421 55 6833 334, e-mail: servis_ke@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Strojnicka 1, 080 06 Prešov, tel: +421 51 7710 584, fax: +421 51 7710 586, e-mail: servis_po@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Rozmarínova 3, 911 01 Trenčín, tel: +421 32 742 040, fax: +421 32 7742 042, e-mail: servis_tn@autocont.sk

AutoCont SK a.s., Bratislavská 29, 010 01 Žilina, tel: +421 41 5114 301, fax: +421 41 5114 320, e-mail: servis_za@autocont.sk

Datalan Púchovská 8, 831 06 Bratislava, tel: +421 2 4920 7155, fax: +421 2 4920 7166, e-mail: servis@datalan.sk

Pobočka Banská Bystrica, Kapitulská 12, 974 01 Banská Bystrica, tel: +421 48 4153 933, fax: +421 48 4153 935, email: datalanbb@datalan.sk

Pobočka Košice, Popradská 68, 040 01 Košice, tel: +421 55 6405 190, +421 55 6405 246, fax: +421 55 6405 189, e-mail: datalanke@datalan.sk

Pobočka Žilina, Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina, tel: +421 41 5006 230, fax: +421 41 5006 231, e-mail: datalanza@datalan.sk

IBM

IBM Slovensko spol. s.r.o. Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava, Tel.: 02 4954 5555, Fax: 02 4954 1348, E-mail: maint@sk.ibm.com

Servisné strediská pre celé Slovensko nájdete tu.

XEROX

Servis tlačiarňí a multifunkčných zariadení zabezpečujú:

PS Products spol. s.r.o., Líščie údolie 29, 841 04 Bratislava, tel: +421 2 6428 5126-7, e-mail: servis@phaser.sk, www.phaser.sk

A.S.E.P. spol. s r.o., Holíčska 36, 851 01 Bratislava, tel: +421 2 6353 7976, fax: +421 2 6353 7978, e-mail: servis@asep.sk, www.asep.sk

COPY & PRINT OFFICE BB s.r.o., Na Karlove 26, 974 01 Banská Bystrica, tel: +421 48 4727 272, fax: +421 48 4125 546, e-mail: cpo@cpo.sk, www.cpo.sk

Sunsoft plus spol. s r.o., Hviezdoslavovo nám. 1688/15, 026 01 Dolný Kubín, tel: +421 43 5831 100, fax: +421 43 5864 887, e-mail: xerox@sunsoft.sk, www.sunsoft.sk/xerox/

XPS spol. s r.o., M.R. Štefánika 14, 036 01 Martin, tel: +421 43 4136 094, fax: +421 43 4270 398, e-mail: servis@xpsmartin.sk, www.xpsmartin.sk

DD21 s.r.o., Švábska 107, 080 05 Prešov, tel: +421 51 775 7414, e-mail: servis@dd21.sk, www.dd21.sk

Next Team spol. s r.o., Budovateľská 48, 080 01 Prešov, tel: +421 51 7710 043, e-mail: info@nextteam.sk, www.nextteam.sk

KYOCERA

Datalan Púchovská 8, 831 06 Bratislava, tel: +421 2 4920 7155, fax: +421 2 4920 7166, e-mail: servis@datalan.sk

Pobočka Banská Bystrica, Kapitulská 12, 974 01 Banská Bystrica, tel: +421 48 415 3933, fax: +421 48 415 3935, e-mail: datalanbb@datalan.sk

Pobočka Košice, Popradská 68, 040 01 Košice, tel: +421 55 640 5190, 5246, fax: +421 55 640 5189, e-mail: datalanke@datalan.sk

Pobočka Žilina, Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina, tel: +421 41 500 6230, fax: +421 41 500 6231, e-mail: datalanza@datalan.sk

Pri reklamácií ostatných značiek predávaných spoločnosťou SOFOS, a. s. prosíme kontaktovať naše servisné stredisko tel: +421 2 5477 3980, e-mail: servis@sofos.sk.