



# ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI SOFOS, a. s.

## Obsah

|   |                                              |   |
|---|----------------------------------------------|---|
| 1 | Úvod .....                                   | 3 |
| 2 | Preambula .....                              | 3 |
| 3 | Hodnoty spoločnosti.....                     | 4 |
| 4 | Etické princípy spoločnosti SOFOS, a.s. .... | 4 |
| 5 | Zásady a normy.....                          | 4 |
| 6 | Uplatňovanie etického kódexu .....           | 6 |
| 7 | Záverečné ustanovenia.....                   | 7 |

## 1 Úvod

Etický kódex spoločnosti SOFOS, a. s. je súhrnným vyjadrením základných etických pravidiel konania spoločnosti SOFOS, a. s. ako lídra v poskytovaní produktov a riešení s vysokou pridanou hodnotou v oblasti informačných technológií. Etický kódex stanovuje zásady správania v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a uznávanými hodnotami. Etický kódex je založený na etických princípoch rešpektovania ľudskej dôstojnosti, čestnosti, tolerancii, zodpovednosti, povinnosti a spravodlivosti. Základným cieľom etického kódexu je vymedziť, podporovať a zvýšiť morálny štandard správania sa zainteresovaných strán a podporiť etický rozvoj spoločnosti SOFOS, a. s..

Tento kódex umožňuje spoločnosti SOFOS, a. s. zdieľať etické princípy a zásady so zainteresovanými stranami, ktorými sú najmä: akcionári, členovia predstavenstva a dozornej rady spoločnosti, management, zamestnanci a ich blízke osoby, zákazníci, dodávatelia, obchodní partneri. Každá zainteresovaná strana sa podieľa na plnení poslania spoločnosti v súvislosti s činnosťami, ktoré vykonáva.

Obsah kódexu je v súlade s kontextom, v ktorom spoločnosť SOFOS, a. s. pôsobí, a na prvé miesto kladie vzťah so zainteresovanými stranami. Prostredníctvom konštruktívneho dialógu so zainteresovanými stranami, vypočutím ich požiadaviek a ich následným zosúladením s firemnými stratégiami sa snažíme vytvoriť priaznivý cyklus zameraný na nepretržité zlepšovanie.

## 2 Preambula

Spoločnosť SOFOS, a. s. vo svojich vzťahoch so zainteresovanými stranami a v širšom zmysle pri svojej činnosti koná v súlade s ľudskými právami a platnými predpismi vo všetkých krajinách, v ktorých pôsobí, a je odhodlaná byť neustále informovaná o legislatívnom a regulačnom vývoji. V tejto súvislosti spoločnosť SOFOS, a. s. v plnej miere dodržiava všetky zákony a predpisy proti praniu špinavých peňazí, proti financovaniu terorizmu, embargám, antitrustovým pravidlám, korektnosti vo vzťahu ku klientom a riadeniu konfliktov záujmov, a okrem toho dodržiava zásady integrity pri správe daní v daňových záležitostiach. Spoločnosť SOFOS, a. s. sa tiež zaviazala prispievať k boju proti korupcii, uplatňujúc zásadu „nulovej tolerancie“ a prijatím maximálnej konzistentnosti a transparentnosti v korporátnom správaní a prevencii, kdekoľvek je to možné, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov, aktuálnemu ale i potenciálnemu.

Tento kódex vychádza z hlavných existujúcich vnútroštátnych a medzinárodných usmernení o sociálnej zodpovednosti podnikov, vrátane:

- Všeobecnej deklarácie ľudských práv OSN;
- Hlavných zásad OSN pre podnikanie a ľudské práva;
- Dohovoru OSN o právach dieťaťa;
- Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím;
- Medzinárodného paktu OSN o občianskych a politických právach;
- Deklarácii o základných zásadách a právach pri práci a ďalších základných pracovných dohovorov, najmä práva na združovanie a kolektívne vyjednávanie, zákazu nútenej a detskej práce a diskriminácie pri nábore zamestnancov;
- Usmernenia OECD o náležitej starostlivosti pre zodpovedné podnikanie;

- Usmernenia Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (OECD) pre nadnárodné podniky a protikorupčné zásady stanovené Organizáciou Spojených národov;
- Dohovoru Rady Európy o predchádzaní násiliu na ženách a o boji proti nemu (Istanbulský dohovor);
- Charty základných práv Európskej únie.

### 3 Hodnoty spoločnosti

- **INTEGRITA**  
Naše ciele sledujeme čestne, poctivo a zodpovedne, pričom v plnej miere rešpektujeme pravidlá a profesionálnu etiku, ako aj ducha podpísaných zmlúv.
- **KVALITA**  
Kladíme si za cieľ neustále zlepšovanie a pripravenosť k výzvam a presadzujeme kreativitu pri inováciách.
- **TRANSPARENTNOSŤ**  
Naše aktivity, reklama a zmluvy budú založené na transparentnosti, aby všetky zúčastnené strany mohli robiť nezávislé a profesionálne rozhodnutia.
- **ROVNOSŤ**  
Z nášho konania vylučujeme akúkoľvek diskrimináciu a rešpektujeme rozdiely na základe pohlavia, rodovej príslušnosti a/alebo prejavu, sexuálnej orientácie, rodinného stavu a rodinnej situácie, veku, etnického pôvodu, vierovyznania, politického názoru, účasti v odboroch, sociálno-ekonomického postavenia, národnosti, jazyka, kultúrneho prostredia, fyzického a duševného stavu alebo akékoľvek iné charakteristiky osoby vrátane tých, ktoré súvisia s vyjadrovaním jej myšlienok.
- **ZODPOVEDNOSŤ**  
Zdroje využívame čo najlepšie a najefektívnejšie, vyhýbame sa nadmernej tvorbe odpadu a uprednostňujeme postupy, ktoré majú na zreteli udržateľný rozvoj. Chránime prírodu a biodiverzitu a podporujeme prechod na udržateľné a zelené hospodárstvo.

### 4 Etické princípy spoločnosti SOFOS, a. s.

- a) poctivosť a integrita
- b) férové obchodné praktiky
- c) profesionálne správanie
- d) odbornosť a pridaná hodnota
- e) sociálny rešpekt

### 5 Zásady a normy

- (i) **NULOVÁ TOLERANCIA VOČI KORUPCII, NEDOVOLÉNEMU OVPLYVNŮVANIU A AKEJKOL'VEK FORME PODVODU**

Spoločnosť SOFOS, a. s. prijala v týchto oblastiach zásady nulovej tolerance. Zainteresované strany sú povinné sa vyhnúť akémukoľvek správaniu, ktoré by mohlo byť označené za korupciu, nedovolené ovplyvňovanie alebo podvod. Zainteresované strany nesmú vyvíjať žiadne podvodné alebo nekalé aktivity. Za podvodné a nekalé postupy sa považujú:

- krádež, podvod, sprenevera,
- nepravdivé informácie pri komunikácii so zainteresovanými stranami,
- nepravdivá alebo nadmerná fakturácia,
- nepovolené alebo neoprávnené ponúknutie a prijatie peňazí alebo služieb,
- žiadosť o preplatenie výdavkových dokladov na vyššie sumy, ako boli skutočne realizovateľné,
- akákoľvek nezákonná platba za účelom získania obchodnej výhody je neprijateľná v akejkoľvek situácii bez ohľadu na kontext alebo geografickú oblasť
- nespolupráca s oddeleniami v rámci firmy hanlivé a urážlivé vyjadrovanie o spoločnosti SOFOS, a. s..
- V prípade akýchkoľvek pochybností a primeranosti obchodných praktík sa od zainteresovaných strán vyžaduje, aby takúto záležitosť nahlásili spoločnosti SOFOS, a.s.

#### **(ii) DODRŽIAVANIE PRAVIDIEL A PREDPISOV**

Zainteresované strany musia poznať aktuálnu legislatívu, pravidlá a predpisy spoločnosti SOFOS, a. s. a musia sa nimi riadiť. Naším cieľom je zabezpečiť dobrú povesť našej spoločnosti. Spoločnosť SOFOS, a. s. záväzne dodržiava platné legislatívne normy a pravidlá. Zainteresované strany musia postupovať v zmysle a v súlade s platnou legislatívou, pravidlami a predpismi spoločnosti SOFOS, a. s.. Okrem dodržiavania zákonov tiež žiadame všetky zainteresované strany, aby pri obchodovaní postupovali vždy čestne, bezúhonne a lojálne. Na poctivosť dbáme pri všetkých obchodných aktivitách a preto informácie, ktoré poskytujeme zainteresovaným stranám alebo ktoré s nami zdieľajú, musia byť vždy pravdivé a nikdy zavádzajúce.

#### **(iii) DODRŽIAVANIE PRÁVA HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE**

Zainteresované strany musia dodržiavať súťažné právo (zákaz koluzívnych praktík a zneužitia dominantného postavenia ako aj akýchkoľvek iných praktík v rozpore so súťažným právom). Od zainteresovaných strán sa predovšetkým očakáva, že sa zdržia akéhokoľvek správania, ktorého cieľom alebo dôsledkom vo vzťahu k trhom je zabránenie, obmedzenie alebo narušenie hospodárskej súťaže.

#### **(iv) KONFLIKT ZÁUJMOV**

Ku konfliktu záujmov dochádza, keď osobný záujem alebo záujem niektorej zo zainteresovaných strán núti k rozhodnutiu, ktoré nemusí byť v najlepšom záujme spoločnosti SOFOS, a. s.. Za konflikt záujmov sa považuje výkon konkurenčnej činnosti alebo iné konanie, ktoré je v rozpore so záujmami spoločnosti SOFOS, a. s.. Za konflikt záujmov sa považuje nasledovné konanie:

- negatívne ovplyvňovanie rokovaní spoločnosti SOFOS, a. s. alebo transakcií medzi spoločnosťou SOFOS, a. s. a tretími stranami,
- zneužívanie majetku spoločnosti SOFOS, a. s. vo svoj prospech,
- poskytovanie pomoci alebo poradenstva inej konkurenčnej spoločnosti,
- prijímanie a ponúkanie osobných darov, finančných odmien alebo iných pozorností s cieľom ovplyvňovania obchodných zmlúv a transakcií,
- využívanie svojej pracovnej pozície na ovplyvňovanie, alebo nútenie inej zainteresovanej strany uskutočniť niečo, čo by malo za výsledok osobný zisk.

#### (v) DÔVERNOSŤ DÁT A INFORMÁCIÍ

Zainteresované strany majú prístup k dôležitým informáciám, ktoré sa týkajú spoločnosti SOFOS, a. s., jej vlastníkov, zákazníkov, dodávateľov a iných tretích strán. Tieto informácie sú dôverné a za žiadnych okolností nesmú byť zverejňované osobám mimo spoločnosti. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na obsah zmluvy a všetkých jej príloh. Počas trvania spolupráce je povinnosť zachovávanie mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa zainteresovaná strana dozvie počas vykonávania svojej činnosti v súvislosti so spoločnosťou SOFOS, a. s., a ktoré majú charakter obchodného tajomstva alebo sú inak považované za dôverné a nie sú všeobecne známe ani zistiteľné a mohli by sa dotknúť spoločnosti SOFOS, a.s., jej obchodných záujmov alebo dobrého mena. Tieto informácie nesmú byť použité kvôli osobnému prospechu alebo prospechu tretích strán. Poskytovať je možné len informácie, ktoré sú oficiálne určené pre verejnosť, sú bežne dostupné a známe. Mlčanlivosť sa vzťahuje na informácie týkajúce sa zákazníkov, pripravovaných zákaziek a ponúk, obchodných partnerov, produktov a cien, účtovných a daňových údajov, obchodného tajomstva a know-how a informácií týkajúcich sa finančných, obchodných a technických dát.

#### (vi) OCHRANA ZDRAVIA A BEZPEČNOSTI PRÁCE

Zainteresované strany zavedú vhodné školenia a postupy v záujme ochrany zdravia a bezpečnosti svojich zamestnancov, zákazníkov a tretích strán a monitorujú nehody s cieľom minimalizovať pracovné riziká vyplývajúce z vykonávanej činnosti.

## 6 Uplatňovanie etického kódexu

Spoločnosť SOFOS, a. s. ochráni každého, kto v dobrej viere oznámi prípad nedodržania predpisov, oznamovateľa ochráni pred akoukoľvek formou odvetných opatrení, diskrimináciou alebo sankcionovaním a zabezpečí maximálnu mlčanlivosť, s výnimkou prípadov, kedy to zákon stanovuje inak. Okrem toho spoločnosť SOFOS, a. s. zabezpečí maximálnu možnú diskrétnosť a mlčanlivosť o obsahu správ a totožnosti osôb podávajúcich správy v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a platnými nariadeniami. V prípade nedodržania tohto kódexu si spoločnosť SOFOS, a. s. vyhradzuje právo prijať primerané opatrenia na základe konštruktívneho prístupu – v prípadoch iných ako podvodné konanie alebo pri činoch spáchaných porušením konkrétnych zákonov, zmlúv alebo predpisov – aj prostredníctvom školiacich programov na posilnenie citlivosti a pozornosti jednotlivcov v súvislosti s dodržiavaním hodnôt a zásad deklarovaných v tomto kódexe. Spoločnosť SOFOS, a. s. neustále vyhodnocuje relevantné potreby a požiadavky zainteresovaných strán definované v právnom poriadku, v jednotlivých zmluvách a objednávkach, v podkladoch, vo výzvach, v podnetoch, v rozhodnutiach, atď.

Spoločnosť SOFOS, a. s. sa interne oboznámila a zaškolila o tomto etickom kódexe všetkých svojich zamestnancov, akcionárov a management. Spoločnosť SOFOS, a. s. záväzne dodržiava tento etický kódex vo vzťahu k svojim zamestnancom, akcionárom a managementu a informuje svojich obchodných partnerov a zainteresované strany o tomto etickom kódexe a vyžaduje jeho dodržiavanie v rámci zmluvných vzťahov. Všetky potreby zainteresovaných strán sú pravidelne prehodnocované aj v rámci preskúmania záväzných požiadaviek.

Hlásenia o porušení etického kódexu je potrebné zasielať na e-mailovú adresu sekretariat@sofos.sk alebo zaslať poštou na adresu: Dúbravská cesta 3, 845 46 Bratislava, Slovenská republika. Zodpovedné osoby sú členovia predstavenstva spoločnosti SOFOS, a. s.. Správy prijaté prostredníctvom iných komunikačných kanálov, ktoré majú zainteresované strany k dispozícii, môžu byť zohľadnené.

## 7 Záverečné ustanovenia

Etický kódex nadobúda platnosť a účinnosť 1.10.2025 .